

# Perancangan Sistem E-kinerja Berbasis Web pada PT. Global Service Management

Dandi Andrian<sup>1</sup>, Tri Rahayu<sup>2</sup>  
D-III Sistem Informasi / Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta  
Jl. RS. Fatmawati Raya, Pd. Labu, Kec. Cilandak, Kota Depok, Jawa Barat 12450  
[Dandi11mcgee@gmail.com](mailto:Dandi11mcgee@gmail.com)<sup>1</sup>, [ayu\\_sml@yahoo.com](mailto:ayu_sml@yahoo.com)<sup>2</sup>

**Abstrak.** Dengan berbagai macam usaha yang terdapat dalam lingkup membangun sebuah perusahaan, pegawai yang bekerja dibidangnya akan sangat berpengaruh terhadap kemajuan perusahaan tersebut. Salah satunya dengan meningkatkan kinerja pegawai, Dengan tujuan perancangan sistem informasi E-kinerja ini adalah salah satu upaya untuk mengetahui seberapa berpengaruhnya hasil kerja pegawai. Perencanaan sistem usulan ini menggunakan metode Rapid application development (RAD). Aplikasi ini memanfaatkan teknologi untuk menunjang visi perusahaan yaitu profesionalitas dalam memberikan jasa. Dalam penerapannya penilaian pegawai akan dibuat sebuah perancangan aplikasi, ini bertujuan untuk pengolahan data yang akan diolah menjadi sebuah dokumen. Dengan menggunakan Bahasa HTML dan CSS pada halaman website beserta Bahasa pemrograman PHP dan XAMPP menggunakan MySQL. sistem ini dapat bermanfaat dalam pengolahan kinerja pegawai agar tercapainya efektif dan efisien.

**Kata Kunci:** Perusahaan, Pegawai, Kinerja, Basis data, MySQL, Website, Rapid Application Development.

## 1 Pendahuluan

Seiring dengan perkembangan dunia teknologi di Indonesia maka kesempatan ini harus digunakan dengan sebaik mungkin dalam mempermudah suatu pekerjaan. Penggunaan internet yang dimana memiliki peran penting dalam beberapa tahun kebelakang khususnya pada masyarakat Indonesia. untuk mempermudah pengguna sistem dibutuhkan perencanaan dan perancangan yang matang hingga menjadi solusi bagi kebutuhan sebuah permasalahan. Kebutuhan tersebut seperti kebutuhan penilaian e-kinerja pegawai dalam sebuah perusahaan yang dimana pegawai memiliki tanggung jawab pada sebuah perusahaan.

Solusi tersebut berupa inovasi teknologi informasi yang mengacu pada permasalahan yang terdapat pada sistem kinerja pegawai. Kinerja pegawai sebagai penilaian kerja pegawai sangat berpengaruh pada sebuah perusahaan untuk menentukan hasil kinerja pegawai. Sistem berjalan pada PT. Global Service Management pada proses penilaian kinerja pegawai dengan sistem yang masih manual sangat memiliki resiko dimana bisa terdapat manipulasi data maupun data yang hilang karena rekap data rusak bahkan hilang. Dengan adanya solusi sistem berjalan usulan maka resiko tersebut akan diminimalisir. Teknologi informasi dibutuhkan untuk mempermudah memperoleh data, mengolah data, dan merekap laporan yang ada. Sehingga dengan adanya teknologi informasi ini dapat mempermudah penilaian kinerja pegawai untuk sebuah perusahaan yang lebih efisien. Dalam melakukan pendataan pegawai, data pengguna jasa dapat direkap dengan baik sesuai data lapangan dikarenakan untuk penyesuaian data pada aplikasi berbasis web ini. Dalam lingkup penilaian hal ini memiliki indikator penilaian yang terdiri dari kehadiran, kebersihan, dan kerapian. Indikator tersebut akan menjadi dasar penilaian kinerja pegawai lapangan cleaning service.

## **2 Landasan Teori**

### **2.1 Kinerja**

Menurut Indah Sari dan Hadijah Kinerja (2016) antara lain ditentukan oleh kepuasan kerja yang dirasakan dan disiplin kerja yang diterapkan. Maka dengan sendirinya pegawai akan senantiasa menunjukkan kinerja yang baik dan memberikan kontribusi yang baik bagi organisasi.[1]

### **2.2 Sistem Informasi**

Menurut Lu (2017) Layanan manajemen akses didasarkan pada dapat dioperasikan sistem informasi yang mencakup berbagai komunikasi informasi teknologi (TIK). Kemampuan sistem informasi manajemen adalah sebagai perangkat pendukung komputerisasi yang dapat dioperasikan melalui sistem informasi untuk mengolah data dan menampilkan data yang dibutuhkan dari sebgaaian individu maupun kelompok individu. Dengan cara mengoptimalkan dan meningkatkan sistem informasi untuk mendukungnya kebutuhan informasi secara global.[2]

### **2.3 Teknologi Informasi**

Menurut Bowker, G. C., & Leigh Star, S. (2015) Komputer dan teknologi informasi telah lebih dari 50 tahun bergerak dari bentuk sosial dan teknik Masyarakat yang 'terpengaruh' menjadi inti bagi tatanan sosial kita - sama seperti kita tidak dapat mempelajari suatu ekosistem tanpa mempertimbangkan air pasokan, jadi kami tidak dapat mempelajari bagian mana pun dari masyarakat tanpa mempertimbangkan aliran bit dan byte.[3]

### **2.4 Pieces**

Menurut Adi Supriyatna (2017) Dalam melakukan kegiatan analisis dan evaluasi sistem informasi terdapat beberapa metode atau model analisis yang dapat digunakan, salah satunya adalah model analisis PIECES Framework. Untuk mempermudah evaluasi, ditawarkan cara analisis dengan kerangka PIECES yang menguraikan ke dalam 6 fokus analisis kelemahan yaitu performance, information and data, economy, control and security, efficiency, dan service. Hasil analisis PIECES merupakan dokumen kelemahan sistem yang menjadi rekomendasi untuk perbaikanperbaikan yang harus dibuat pada sistem yang akan dikembangkan lebih lanjut untuk perbaikan dari sistem sebelumnya.[4]

### **2.5 PHP**

Menurut Mbarki, Moutaokkill (2020) Bahasa PHP telah menjadi bahasa yang paling banyak digunakan untuk mengembangkan aplikasi web. Representasi kode sumber dalam bentuk model sesuai dengan metamodel adalah pusat dari pendekatan MDA. Proyek penelitian ini bertujuan untuk mencari cara untuk mendapatkan, menggunakan Xtext framework dan Model-driven Engineering Techniques, sebuah metamodel dan parser bahasa PHP [5]

### **2.6 Rapid Applications Development**

Menurut Beynon-Davies, P., dan Holmes, S. (2002) RAD adalah pendekatan berulang dan kontingen untuk interaktif pengembangan perangkat lunak yang ditandai dengan jumlah besar keterlibatan pengguna, penggunaan prototipe tambahan dan manajemen proyek berbasis produk. Untuk membantu kami memahami dan menafsirkan materi yang kami kumpulkan saat ini kami mulai membandingkan dan membedakan aspek praktik RAD dengan bidang akademik yang memiliki kemiripan keluarga dengan RAD pendekatan - bidang desain partisipatif (PD) perangkat lunak sistem [6]

### 3 Metodologi Penelitian

#### Uraian Tahapan Penelitian

Pada tahap ini diperlukan perencanaan yang berlanjut dengan membangun sistem. Berikut merupakan tahapan penelitian yang meliputi metode RAD.

##### 1. Kebutuhan (*Requirement*)

###### a. Studi Pustaka

Terkait dengan perancangan sistem usulan maka dibutuhkan jurnal dan buku dengan literatur-literatur yang memiliki kesinambungan dalam perancangan ini.

###### b. observasi dan wawancara

pengumpulan tahap awal penilaian berupa formulir penilaian pegawai yang akan diolah dengan cara melakukan observasi atau wawancara secara langsung untuk mendapatkan hasil data yang tepat dan akurat. Data tersebut berbentuk formulir penilaian pegawai.

###### c. Identifikasi Masalah

Perumusan masalah melalui identifikasi masalah akan membantu terbentuknya kerangka perancangan sistem terbaru.

##### 2. Analisa

Pada tahap ini penulis melakukan analisa dengan metode rapid application development (RAD) dan PIECES yang dimana metode ini mempermudah perancangan sistem dan menjadikan pengembangan tahap lanjut untuk mencapai sistem yang efektif dan efisien. Kenapa penulis memilih metode rapid application development dibanding dengan metode prototyping karena metode ini mengedepankan penghematan waktu dalam fase perencanaan dan perancangan. Sedangkan metode PIECES untuk menentukan sistem berjalan menjadi sistem usulan dapat dikatakan layak atau tidaknya. Dengan kriteria *performance, information, economic, control, efficiency* dan *services*.

##### 3. Membuat design/mockup

Pada tahap ini penulis membuat perancangan sesuai dengan analisa sistem yang berisikan diagram seperti: (*usecase, activity diagram, class diagram, sequence diagram*).

##### 4. Report Customer

Melakukan penilaian tahap awal merupakan tahapan yang dibuat sesuai perencanaan yang dimana tahap report customer sebagai tolak ukur apa saja yang sesuai dengan kebutuhan awal. Jika evaluasi ini mendapat pengesahan maka perancangan sistem akan dimulai.

##### 5. Proses Coding

Proses ini adalah tahapan membangun aplikasi yang sudah mendapat approve customer, dengan menggunakan Bahasa php dan xampp sebagai basis data mysql. Diharapkan sesuai dengan perencanaan.

##### 6. Pengetesan system

Proses ini adalah dimana perancangan sistem yang sudah jadi dan dilakukan percobaan sebagaimana pengguna dapat menjalankan aplikasi. Jika pada tahap ini terdapat kesalahan maka proses percobaan ini akan diulang setelah diperbaiki dan sampai mendapat hasil yang memuaskan.

##### 7. Perawatan system (maintenance)

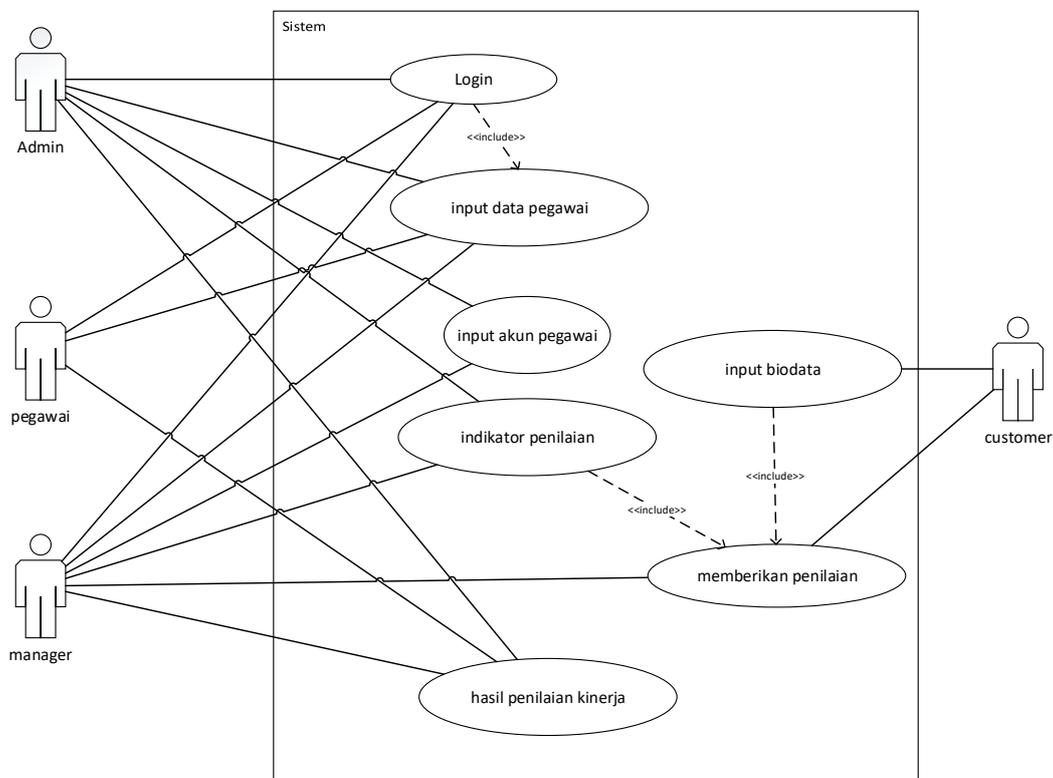
Pada proses ini merupakan hasil dari percobaan yang sudah bisa dijalankan sesuai kebutuhan perusahaan, maka aplikasi ini dapat diterapkan langsung pada perusahaan untuk menunjang penilaian kinerja pegawai perusahaan.

## 4 Hasil Dan Pembahasan

### Rancangan Sistem Usulan

Berdasarkan aplikasi yang akan dirancang pada bab ini bertujuan untuk mempermudah pegawai dalam melakukan analisa kinerja pegawai hingga menjadi laporan hasil analisa. Adapun penilaian kinerja pegawai secara langsung melalui *supervisor cleaning service* yang meliputi, persiapan: kerapihan, keaktifan, kreativitas, kepribadian, kedisiplinan, dan hasil kinerja. Data berikut akan diinput dan dilakukan proses normalisasi. Penggunaan aplikasi ini dapat dijalankan pada PC dan menggunakan Bahasa php dan mysql untuk penyimpanan basis data. Perancangan aplikasi ini menggunakan *Framework CodeIgniter* dan *XAMPP* Aplikasi ini dinamakan e-kinerja pada PT. Global service management atau yang sering disebut topklin cleaning service yang dimana memiliki basis bisnis pada jasa cleaning service.

### Use Case Sistem Usulan

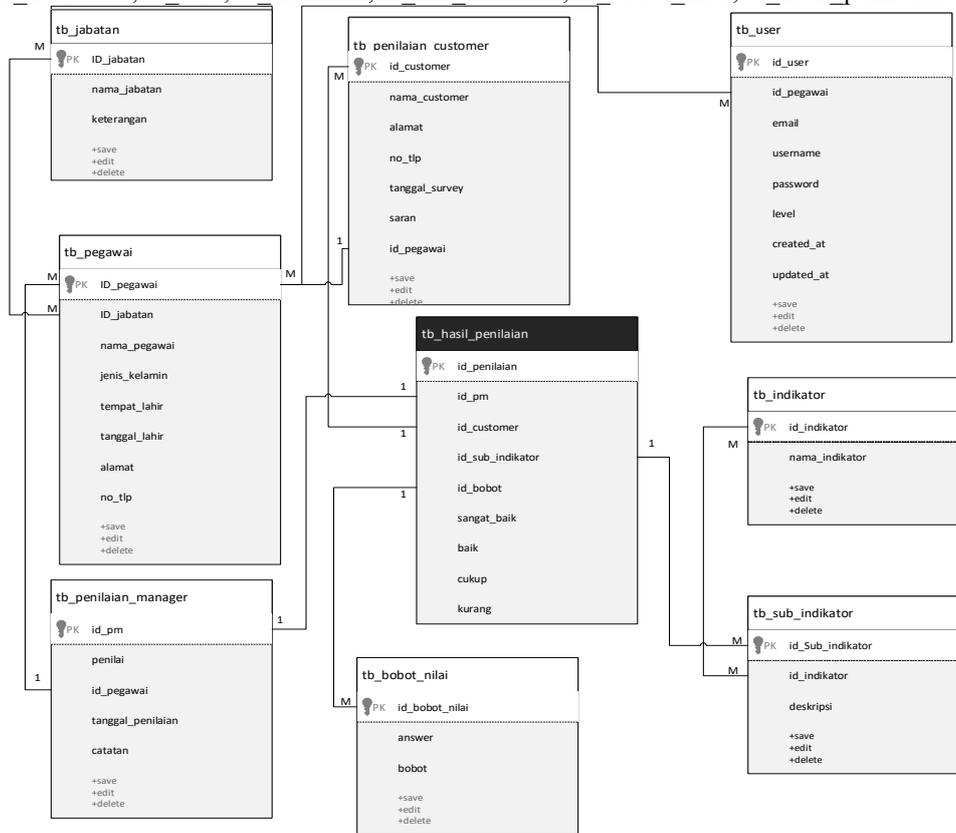


**Gambar 2.** Use Case Sistem Usulan

Usecase sistem usulan ini sudah memenuhi kebutuhan perusahaan dalam mendapatkan penilaian pegawai yang berasal dari atasan dan pengguna jasa. Usecase diagram ini terdiri dari beberapa kegiatan yang akan dilakukan oleh aktor seperti login, Input data pegawai, input akun pegawai, indikator penilaian, memberikan penilaian, input biodata dan hasil penilaian kinerja.

### Class Diagram

Class diagram sebagai rancangan database ini menjelaskan relasi antar tabel dalam sebuah database. Class diagram usulan ini memiliki beberapa tabel seperti `tb_jabatan`, `tb_pegawai`, `tb_penilaian_manager`, `tb_penilaian_Customer`, `tb_user`, `tb_indikator`, `tb_sub_indikator`, `tb bobot_nilai`, `tb_hasil_penilaian`.

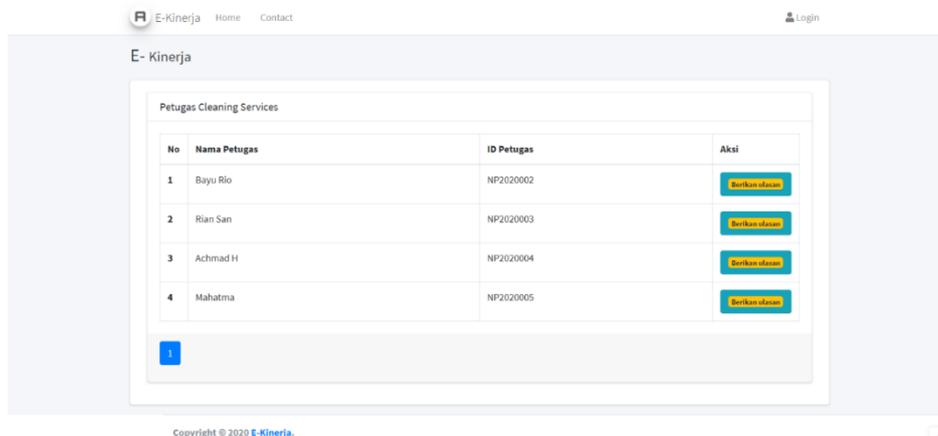


Gambar 3. Class Diagram

### 4.3 Sistem Aplikasi E-kinerja pegawai

#### A. Tampilan Utama

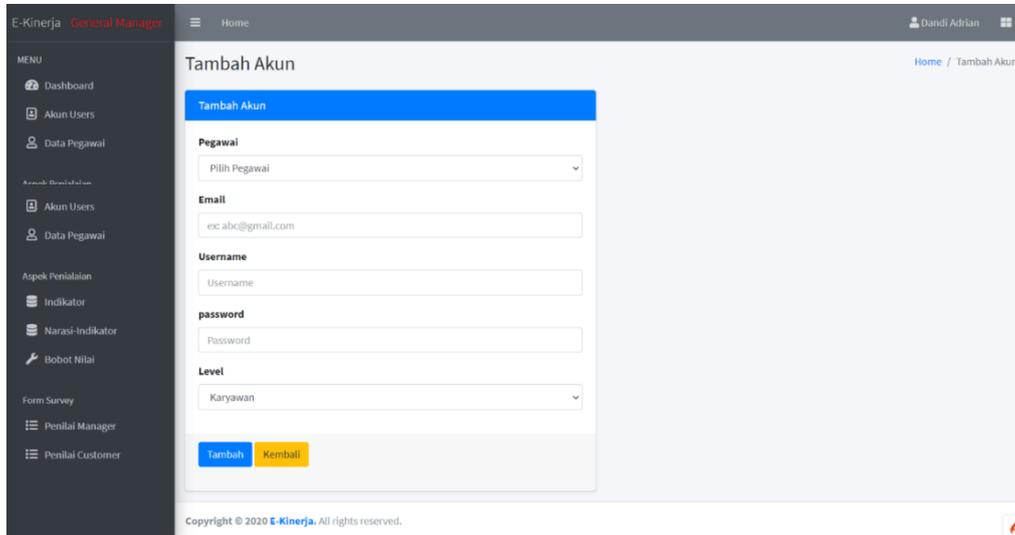
Pada halaman utama aplikasi ini menampilkan beranda awal yang berisi tabel pegawai yang akan diberikan penilaian ataupun ulasan oleh pengguna jasa/customer.



Gambar 4. Tampilan Awal Aplikasi

## B. Halaman Tambah Akun

Menu tambah akun ini diperuntukan untuk menambah hak akses pegawai yang sebelumnya sudah terdapat pada data pegawai.

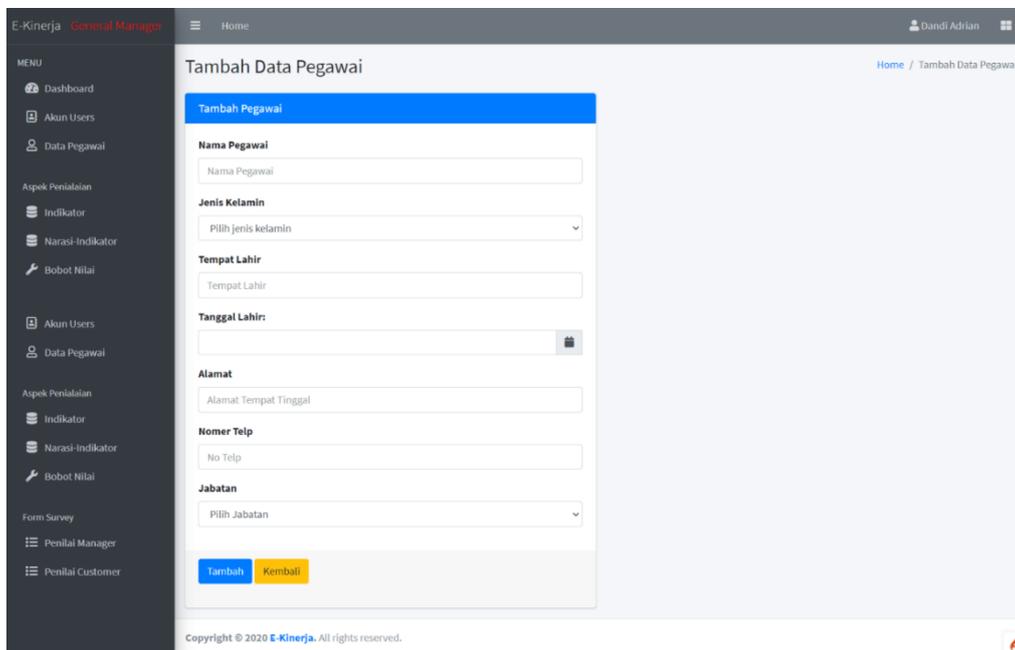


The screenshot shows the 'Tambah Akun' page in the E-Kinerja system. The page has a dark sidebar menu on the left with options like 'Dashboard', 'Akun Users', 'Data Pegawai', 'Aspek Penilaian', 'Indikator', 'Narasi-Indikator', 'Bobot Nilai', 'Form Survey', 'Penilai Manager', and 'Penilai Customer'. The main content area is titled 'Tambah Akun' and contains a form with the following fields: 'Pegawai' (dropdown), 'Email' (text input with 'exc.abc@gmail.com'), 'Username' (text input), 'password' (text input), and 'Level' (dropdown with 'Karyawan' selected). At the bottom of the form are 'Tambah' and 'Kembali' buttons. The footer of the page reads 'Copyright © 2020 E-Kinerja. All rights reserved.'

**Gambar 5.** Tampilan Tambah Akun

## C. Halaman Tambah Pegawai

Menu tambah data pegawai ini dapat di isi oleh general manager dan super visor agar selanjutnya bisa dibuatkan sebuah akun sebagai hak akses pegawai.



The screenshot shows the 'Tambah Data Pegawai' page in the E-Kinerja system. The page has a dark sidebar menu on the left with options like 'Dashboard', 'Akun Users', 'Data Pegawai', 'Aspek Penilaian', 'Indikator', 'Narasi-Indikator', 'Bobot Nilai', 'Form Survey', 'Penilai Manager', and 'Penilai Customer'. The main content area is titled 'Tambah Data Pegawai' and contains a form with the following fields: 'Nama Pegawai' (text input), 'Jenis Kelamin' (dropdown), 'Tempat Lahir' (text input), 'Tanggal Lahir' (text input with a calendar icon), 'Alamat' (text input), 'Nomer Telp' (text input), and 'Jabatan' (dropdown). At the bottom of the form are 'Tambah' and 'Kembali' buttons. The footer of the page reads 'Copyright © 2020 E-Kinerja. All rights reserved.'

**Gambar 6.** Tampilan Tambah Data Pegawai

### D. Halaman Tambah penilaian Pegawai

Halaman ini akan menampilkan sebuah form penilaian yang akan di isi oleh aktor general manager dan pengguna jasa. Perbedaan pada tahap ini adalah pengguna jasa tidak memiliki hak akses pada aplikasi.

**Tambah Penilaian Pegawai**

**Nama Anda**  
Isi Nama anda

**Alamat**  
Alamat

**No Telp**  
ex: 082112112222

**Pegawai**  
Pilih Pegawai

**Tanggal**  
2020/11/17

**Saran**  
Berikan Catatan anda

No	Penilaian	Kualitas			
		Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1	<b>Kehadiran</b>				
	Bagaimana Kehadiran Petugas dalam pelaksanaan pekerjaannya ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Bagaimana ketepatan waktu pegawai dalam melakukan tugas yang di berikan ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	<b>Kebersihan</b>				
	Bagaimana Kepuasan anda, dari hasil pelayanan kebersihan petugas ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Seberapa Baik Pelayanan Kebersihan Petugas atau Pegawai ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	<b>Kerapihan</b>				
	Bagaimana tingkat kerapihan pegawai atau petugas dalam melaksanakan tugasnya ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Apakah Kerapihan petugas atau pegawai terlihat sesuai dengan tugas yang telah diberikan ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Pegawai atau petugas berpenampilan rapih ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Gambar 7. Tampilan Tambah Penilaian Pegawai (generalmanager)

**Tambah Penilaian Pegawai**

**Nama Anda**  
Isi Nama anda

**Alamat**  
Alamat

**No Telp**  
ex: 082112112222

**Nama Petugas**  
Bayu Rio

**Tanggal**  
2020/11/17

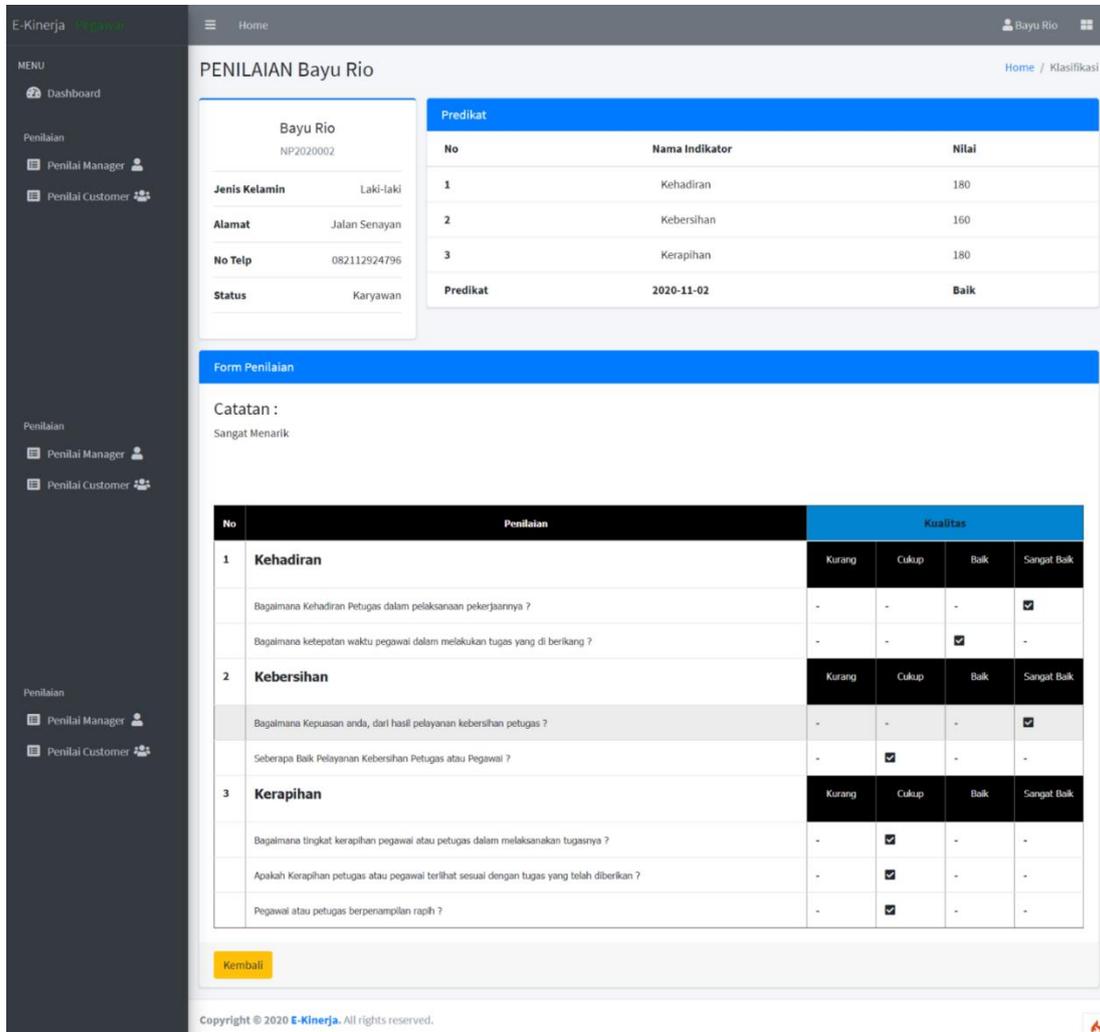
**Saran**  
Berikan Catatan anda

No	Penilaian	Kualitas			
		Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1	<b>Kehadiran</b>				
	Bagaimana Kehadiran Petugas dalam pelaksanaan pekerjaannya ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Bagaimana ketepatan waktu pegawai dalam melakukan tugas yang di berikan ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	<b>Kebersihan</b>				
	Bagaimana Kepuasan anda, dari hasil pelayanan kebersihan petugas ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Seberapa Baik Pelayanan Kebersihan Petugas atau Pegawai ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	<b>Kerapihan</b>				
	Bagaimana tingkat kerapihan pegawai atau petugas dalam melaksanakan tugasnya ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Apakah Kerapihan petugas atau pegawai terlihat sesuai dengan tugas yang telah diberikan ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Pegawai atau petugas berpenampilan rapih ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Gambar 7. Tampilan Tambah Penilaian Pegawai (pengguna jasa)

### E. Halaman Penilaian Pegawai

Halaman ini menampilkan hasil dari penilaian general manager dan pengguna jasa cleaning service terhadap pegawai yang dinilai. Yang dimana akan tertampil biodata pegawai, predikat, dan catatan berdasarkan kualitas kinerja pegawai.



**Penilaian Bayu Rio**

Bayu Rio  
NP2020002

Jenis Kelamin: Laki-laki  
Alamat: Jalan Senayan  
No Telp: 082112924796  
Status: Karyawan

No	Nama Indikator	Nilai
1	Kehadiran	180
2	Kebersihan	160
3	Kerapihan	180
<b>Predikat</b>		<b>Baik</b>

Form Penilaian

Catatan :  
Sangat Menarik

No	Penilaian	Kualitas			
		Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1	<b>Kehadiran</b>				
	Bagaimana Kehadiran Petugas dalam pelaksanaan pekerjaannya ?	-	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>
	Bagaimana ketepatan waktu pegawai dalam melakukan tugas yang di berikan ?	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>	-
2	<b>Kebersihan</b>				
	Bagaimana Keuasan anda, dari hasil pelayanan kebersihan petugas ?	-	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>
	Seberapa Baik Pelayanan Kebersihan Petugas atau Pegawai ?	-	<input checked="" type="checkbox"/>	-	-
3	<b>Kerapihan</b>				
	Bagaimana tingkat kerapihan pegawai atau petugas dalam melaksanakan tugasnya ?	-	<input checked="" type="checkbox"/>	-	-
	Apakah Kerapihan petugas atau pegawai terlihat sesuai dengan tugas yang telah diberikan ?	-	<input checked="" type="checkbox"/>	-	-
	Pegawai atau petugas berpenampilan rapih ?	-	<input checked="" type="checkbox"/>	-	-

Kembali

Copyright © 2020 E-Kinerja. All rights reserved.

Gambar 8. Tampilan hasil Penilaian Pegawai (pegawai)

### 4.4 Uji Black Box Testing

No.	Nama proses	Aktor	Tindakan	Hasil yang diharapkan	Hasil pengujian
1.	Login	User, admin, dan manager	Proses input username dan password	User berhasil masuk sistem	Berhasil
2.	Login	User, admin, dan manager	Proses input username dan password ((kesalahan input password))	User tidak berhasil masuk sistem	Gagal

3.	<i>Input data pegawai</i>	<i>Admin dan manager</i>	Proses registrasi pegawai dengan mengisi form data pegawai	Admin dapat menginput data pegawai untuk diteruskan mendapat akses akun user pada tahap selanjutnya	Berhasil
4.	<i>Input data pegawai</i>	<i>Admin dan manager</i>	Proses registrasi pegawai dengan mengisi form data pegawai(kurangnya input data)	Admin tidak dapat menginput data pegawai untuk diteruskan mendapat akses akun user pada tahap selanjutnya	Gagal
5.	<i>Input akun pegawai</i>	<i>Admin dan manager</i>	Proses input data akun pegawai dengan mengisi form akun pegawai	Pegawai mendapat akun untuk melakukan akses masuk <i>website</i>	Berhasil
6.	<i>Input akun pegawai</i>	<i>Admin dan manager</i>	Proses input data akun pegawai dengan mengisi form akun pegawai (terdapat kekurangan input data).	Pegawai tidak mendapat akun untuk melakukan akses masuk <i>website</i>	Gagal
7.	Indikator penilaian	<i>Admin dan manager</i>	Proses penambahan/ <i>update</i> indikator penilaian dan bobot nilai	<i>Admin dan Manager</i> dapat merubah/ <i>update</i> sub indikator dan bobot nilai jika diperlukan dengan berdasarkan 3 indikator penilaian yaitu kehadiran, kebersihan dan kerapihan	Berhasil
8.	<i>Input Biodata</i>	<i>Customer</i>	Proses <i>customer</i> menginput biodata	<i>Customer</i> harus mengisi form biodata untuk melanjutkan mengisi form penilaian <i>customer</i>	Berhasil
9.	<i>Input Biodata</i>	<i>Customer</i>	Proses <i>customer</i> menginput biodata (terdapat kekurangan input data)	<i>Customer</i> tidak dapat melanjutkan pengisian form penilaian <i>customer</i>	Gagal

10.	Penilai <i>customer</i>	<i>Customer</i>	Proses penilaian pegawai melalui form penilaian customer	<i>Customer</i> dapat mengisi form penilaian customer dan penilaian berhasil dikirim ke akun pegawai	Berhasil
11.	Penilai <i>customer</i>	<i>Customer</i>	Proses penilaian pegawai melalui form penilaian customer (terdapat kekurangan input data).	<i>Customer</i> dapat mengisi form penilaian customer dan penilaian tidak berhasil dikirim ke akun pegawai	Gagal
12.	Penilai <i>manager</i>	<i>Manager</i>	Proses penilaian pegawai melalui form penilaian manager	<i>Manager</i> dapat mengisi form penilaian manager dan penilaian berhasil dikirim ke akun pegawai	Berhasil
13.	Penilai <i>manager</i>	<i>Manager</i>	Proses penilaian pegawai melalui form penilaian manager (terdapat kekurangan input data).	<i>Manager</i> dapat mengisi form penilaian manager dan penilaian tidak berhasil dikirim ke akun pegawai	Gagal
14.	Hasil penilaian Kinerja	Pegawai, Admin, dan pegawai	Proses <i>user</i> dapat melihat hasil kinerja melalui halaman penilaian manager atau customer.	<i>User</i> dapat melihat hasil kinerja dan sebagaimana hasil penilaian manager dan <i>customer</i> pada halaman penilaian. Jika terdapat tidak ada keselarasan dengan pekerjaan dan pegawai ingin melaporkan maka pegawai bisa mencetak detail penilaian dan mempertanyakan penilaian tersebut.	Berhasil

Tabel diatas dapat menjadi acuan pengujian sistem yang sudah sesuai dengan kebutuhan perusahaan atau belum. Maka jika hasil test tersebut berhasil maka dapat disimpulkan sudah memenuhi kebutuhan.

## 5 Penutup

Kesimpulan yang penulis dapatkan adalah setiap sistem pasti memiliki kekurangan dengan seiring berjalannya waktu termasuk dengan sistem yang penulis buat dalam proses perancangan sistem e-kinerja. Bahwasanya sistem manual memiliki kekurangan dibandingkan dengan sistem yang sudah terkomputerisasi walaupun pasti masih memiliki kekurangan penulis berharap sistem yang dibuat masih dapat dikembangkan lagi untuk mencapai tujuan kegunaan sistem pada perusahaan dibidang kepegawaian. Sistem manual yang digunakan pada PT. Global Service Management sudah cukup baik namun untuk meminimalisir kesalahan yang akan mungkin terjadi pada masa yang akan datang maka sistem ini dibuat untuk mengurangi resiko tersebut.

Sistem yang kami usulkan membuat website E-kinerja pegawai menjadi online karena membantu proses penilaian pegawai secara terkomputerisasi dengan memberikan akses pada admin pegawai dan manager sebagai penerima laporan bukan lagi berbentuk rekap berupa arsip berkas. Dengan memberikan akses pada manager akan mempermudah manager dalam mengolah data pegawai, penilaian pegawai, dan akses login pegawai, mempermudah manager dalam mencari data maupun penilaian kinerja pegawai yang sebelumnya masih manual dengan arsip berbentuk dokumen. Dengan tersimpannya data pada database sudah cukup aman dengan ditambahnya arsip berkas jika diperlukan dalam sebuah pembahasan meeting internal perusahaan. Adanya penilaian pegawai melalui pihak internal yaitu manager dan pihak eksternal yaitu customer pada sistem ini bertujuan untuk mempermudah mendapatkan data penilaian. Penulis berharap penelitian ini dapat dikembangkan lagi pada masa yang akan datang, seperti pembuatan akun pengguna jasa.

## Referensi

- [1] Indah Sari, Hadijah (2016). Peningkatan kinerja pegawai melalui kepuasan kerja dan disiplin kerja. *JURNAL PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN* Vol. 1 No. 1.
- [2] Lu 2017; Mondragon et al.,2017; Panetto,(2007) ICT adoption in multimodal transport sites: Investigating institutional-related influences in international seaports terminals. Volume 97, March 2017, Pages 69-88
- [3] C Bowker, leigh star (2015). *Science and Technology, Social Study of: Computers and Information Technology*. volume 20, pp. 13638–13644.
- [4] Supriyatna, Adi. (2017). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna dan Tingkat Kepentingan Penerapan Sistem Informasi DJP Online dengan Kerangka PIECES. *Jurnal Ilmu Komputer dan Informatika*.
- [5] Mbarki, Moutaokkill (2020). Generating a PHP Metamodel using Xtext Framework. *International Workshop on the Advancements in Model Driven Engineering*. *Procedia Computer Science* 170 (2020) 838–84.
- [6] Beynon-Davies, P., dan Holmes, S. (2002). *Design breakdowns, scenarios and rapid application development*. Volume 44, Issue 10, 1 July 2002, Pages 579-592.