

Perancangan Sistem Informasi *Service Booking Online* dan Monitoring *Sparepart* Barang Berbasis Web pada Bengkel AHASS PT. Wahana Makmur Sejati

Irwan Setyo Dwi Nugroho, Rio Wirawan,
Ruth M Bunga Wadu

Fakultas Ilmu Komputer
(Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
email:

irwansetyodwinugroho10@gmail.com

rio.wirawan@upnvj.ac.id

ruthbungawadu@gmail.com

Jl. Rs. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan, DKI Jakarta, 12450, Indonesia

Abstrak

Transaksi permintaan jasa *service* dalam sebuah perusahaan dibidang manufacturing bertambah setiap harinya mengikuti proses bisnis yang dilakukan perusahaan tersebut. PT. Wahana Makmur Sejati dalam menjalankan bisnisnya, harus melakukan pengelolaan pada data *service* kendaraan dan data ketersediaan *sparepart*. Tetapi seiring berjalannya proses bisnis yang terjadi pada bengkel ini, masih terdapat beberapa kelemahan dari sistem yang digunakan, menyebabkan sering terjadinya penumpukan *customer* pada saat melakukan pendaftaran *service* di bengkel Ahass tersebut. Ketika *partman* membutuhkan *sparepart* pun mereka harus mencari ketersediaan *sparepart* tersebut secara manual sehingga memakan waktu yang kurang efisien. Untuk mengatasi masalah yang dihadapi tersebut, maka diperlukan suatu sistem yang dapat memudahkan *customer* dalam menginginkan jasa *service* kendaraan serta memonitoring ketersediaan *sparepart* yang sesuai untuk mendukung aktivitas yang ada di bengkel dan dengan banyaknya permintaan jasa *service* pada bengkel Ahass tersebut, maka dengan ini dibuatlah sistem *booking service online & monitoring sparepart* dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL. Dengan sistem monitoring *sparepart* ini diharapkan dapat menghasilkan kemudahan dalam melakukan proses *booking service* dan pengolahan data *service*.

Kata kunci: *Monitoring, Booking, Service, Sparepart, Online*

1 PENDAHULUAN

PT. Wahana Makmur Sejati adalah perusahaan yang bergerak dibidang penjualan motor, *sparepart* dan jasa *service* kendaraan bermotor. Setiap hari permintaan jasa pelayanan *service* terus bertambah. Dalam jangka waktu satu pekan rata-rata permintaan jasa *service* kurang lebihn 120 kendaraan bermotor.

PT. Wahana Makmur Sejati dalam menjalankan bisnisnya, harus memonitoring data *service* kendaraan dan data ketersediaan *sparepart*. Tetapi seiring berjalannya proses bisnis yang terjadi pada bengkel ini, masih terdapat beberapa kelemahan dari sistem yang digunakan, sehingga terkadang terjadi penumpukan berkas akibat banyaknya permintaan jasa *service*, serta transaksi pembayaran *service* yang terjadi dan diasrispkan secara manual setiap harinya pada bengkel Ahass tersebut.

Ketika ada transaksi permintaan *service*, *partman* akan mengecek ketersediaan *sparepart* pada gudang untuk kebutuhan pada saat proses *service* secara manual. Proses ini sangat merugikan dalam segi waktu karena *customer* harus menunggu untuk memastikan *sparepart* yang diinginkan tersedia atau tidak.

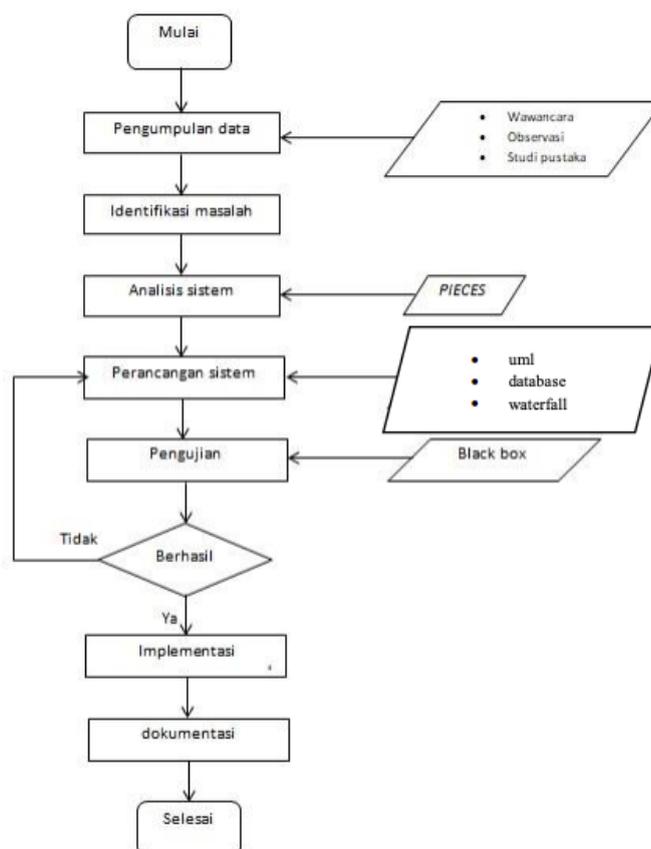
Dengan banyaknya permintaan jasa *service* pada bengkel Ahass peneliti menemukan solusi untuk menggunakan sistem *booking online* pada jasa pelayanan *service* motor Honda pada bengkel Ahass yang berlokasi di Lebak Bulus, Agar mengurangi terjadinya penumpukan permintaan *service* yang cukup banyak.

Oleh karena itu, peneliti akan menganalisis sistem yang berjalan pada bengkel Ahass PT. Wahana Makmur Sejati mulai dari pendaftaran *booking service*, proses *input data customer*, manajemen ketersediaan *sparepart* pada gudang yang akan dibuat didalam suatu sistem informasi *booking service* motor dan monitoring ketersediaan *sparepart* bengkel Ahass.

2 METODOLOGI PENELITIAN

2.1 Tahapan Penelitian

Pada bagian ini, menjelaskan proses tahapan penelitian yang dilakukan oleh peneliti:

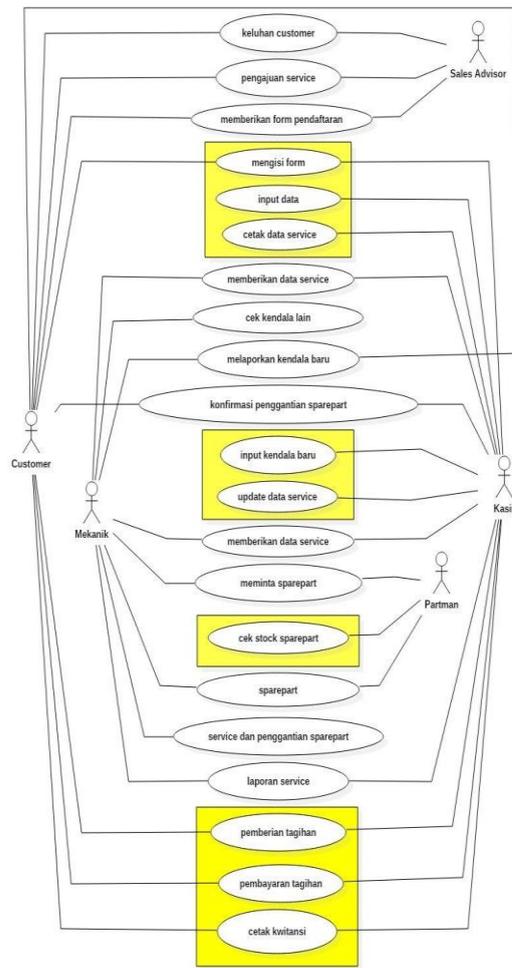


Gambar 1: Flowchart Tahapan Penelitian

3 HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 UML

Unified Modelling Language yang dipakai untuk menganalisa sistem berjalan pada perusahaan ini adalah *Use Case*, karena dengan memakai *Use Case* penulis dapat dengan mudah menganalisa proses sistem jasa service dan ketersediaan *sparepart* yang sedang berjalan pada bengkel Ahass PT. Ahass Lebak Bulus Motor.



Gambar 2: Use Case sistem berjalan

3.2 Identifikasi Masalah

NO	ANALISIS	SISTEM BERJALAN	SISTEM USULAN
1.	<i>Performance (P)</i>	Sistem yang ada tidak mencakup memonitoring <i>sparepart</i> . Sehingga tidak berjalan secara baik dan sering menyebabkan penumpukan <i>customer</i> yang sewaktu-waktu bisa datang secara bersamaan tanpa diprediksi.	Sistem yang dibuat penulis sudah dapat memesan jasa <i>service</i> dan memprediksi kapan <i>customer</i> akan datang serta memonitoring <i>sparepart</i> yang ada pada bengkel Ahass tersebut..

2.	<i>Information (I)</i>	Informasi yang dihasilkan kurang akurat karena data ketersediaan stock sparepart tidak	Pada sistem usulan, ketersediaan sparepart akan berkurang secara otomatis jika ada
----	------------------------	--	--

3.3. Analisa Sistem Berjalan

Berikut adalah alur informasi sistem yang sedang berjalan untuk proses *service* motor pada bengkel ahas lebak bulus motor:

- 1) Terdapat 2 tipe *customer* yang datang, pertama adalah *customer* yang datang untuk *service* kendaraan dan yang kedua adalah *customer* yang datang hanya untuk membeli *sparepart*. Jika *customer* datang untuk *service*, maka data kelengkapan untuk *service* akan diproses oleh mekanik. Dan jika *customer* datang hanya untuk membeli *sparepart*, maka selanjutnya kasir akan memproses ke gudang untuk mengecek ketersediaan *sparepart* yang dipesan dan partman yang akan mengantarkan *sparepart* ke kasir untuk selanjutnya diserahkan kepada *customer*.
- 2) *Customer* yang datang ke bengkel akan diasambut oleh *sales advisor*, *sales advisor* akan menanyakan kebutuhan apa yang diperlukan *customer*. Jika *customer* memberi keluhan dan ingin mengajukan *service*, maka *sales advisor* akan memberikan form pendaftaran *service* yang harus diisi oleh *customer*. Setelah itu, *customer* menyerahkan form yang telah diisi kepada kasir dan kasir menginput data *customer*. Untuk mengajukan *service* kendaraan bermotor, *customer* harus menyerahkan surat tanda kepemilikan kendaraan (STNK) dan buku *service* kendaraan. Jika *customer* tersebut adalah *customer* baru, maka kasir akan mengisi data *customer* tersebut untuk mendata kelengkapan data yang diperlukan dalam proses *service*. Apabila *customer* tidak membawa surat tanda kepemilikan kendaraan, maka kendaraan *customer* tersebut tidak dapat diproses.
- 3) Data kendaraan yang akan diservice yang telah diinput oleh kasir selanjutnya diserahkan kepada mekanik untuk diproses. Pertama-tama mekanik akan mengecek kendala lain, jika ada kendala lain diluar keluhan *customer* maka mekanik akan melaporkan kepada kasir dan kasir akan menginformasikan kendala baru tersebut kepada *customer* dan meminta persetujuan *customer* untuk mengganti *sparepart* untuk kendala baru. Jika *customer* menyetujui untuk mengganti *sparepart* kendala baru selanjutnya kasir akan memberi info kepada mekanik dan mekanik meminta *sparepart* yang dibutuhkan kepada partman. Lalu partman akan mengecek ketersediaan *sparepart* yang dibutuhkan untuk selanjutnya diserahkan kepada mekanik.
- 4) Setelah semua *sparepart* dan barang yang dibutuhkan siap, proses selanjutnya adalah *service* dan penggantian *sparepart* yang dibutuhkan. Setelah proses *service* selesai, mekanik akan melaporkan ke kasir. Kasir memberi tagihan kepada *customer*, jika sudah terjadi proses pembayaran maka kasir memberikan kwitansi kepada *customer* sebagai tanda bukti pembayaran.



Gambar 3: Tampilan Menu Home

Servis *

Pilih Jenis Servis

Nama *

muhammad sibli

Tanggal *

2019-07-24

Jam *

Jam

No. Polisi *

Nomor Polisi

No. Mesin *

Nomor Mesin

Alamat *

Alamat

Nomor Telepon Rumah

Nomor Handphone

Tipe *

Kilometer *

Gambar 4 :Tampilan Form Pendaftaran Booking

Search

AHASS MOTOR

HOME SERVICE BOOKING ABOUT US DEALER CONTACT

Anda Berhasil Tendaftar Pada Tanggal 2019-07-31 Jam 13:00

Anda masih ada Servis yang Belum dikerjakan oleh Tim Kami, Anda bisa booking kembali ketika motor Anda sudah Kami kerjakan.

Your Order

Nama	No. Polisi	Tanggal	Jam	Status
muhammad sibli	B8989KKK	2019-07-31	13:00:00	Pending

Gambar 5 : Tampilan Jadwal Booked Service

4 KESIMPULAN

Berdasarkan analisis sistem berjalan dan uraian pada bab-bab sebelumnya, maka penulis dapat menari kesimpulan sebagai berikut:

- a. Sistem operasi *booking online* jasa *service* dan monitoring *sparepart* ini dapat dimulai dari proses pendaftaran *booking service*, proses *service* dan pembelian *sparepart*. Dengan adanya sistem ini maka penyampaian informasi kesemua admin lebih cepat dan tepat.
- b. Sistem ini dapat menyimpan data *customer*, data *service* dan data ketersediaan *sparepart* sehingga dapat mengurangi dalam penggunaan kertas.

Referensi

- Al Fatta, Hanif. 2009. "Analisis dan Perancangan Sistem Informasi". Yogyakarta: Andi.
- Kustiyahningsih, Yeni dan Amanisa, Rosa devie.2010. Pemrograman Basis Data Berbasis Web Menggunakan PHP & MySQL. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Rachmad Hakim, 2010. Sistem Informasi Dan Implementasinya. Bandung : Informatika Bandung.
- Arief S, Sadiman, 2010. "Media Pendidikan". Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Hartono, Bambang. 2013. "Sistem Informasi Manajemen Berbasis Komputer".Jakarta: Rineka Cipta.
- Kumrotomo, Wahyudi. 2010. Sistem Informasi Manajemen: Dalam Organisasi-Organisasi Publik. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Simarmata. Janner (2010), Rekayasa Perangkat Lunak, Andi Offset, Yogyakarta.
- Sutabri, Tata. 2012. Analisis Sistem Informasi. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Sulistiowati, Leny.2010. Panduan Praktis Memahami Kondisi Keuangan. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Swastha, Banu. 2009, "Manajemen Penjualan". Yogyakarta: BPFE.
- Tri, MG. 2013, Sistem Monitoring Data Aset dan Inventaris PT. Telkom CianjurBerbasis Web, Vol.2 No.1.
- Yakub, 2012, "Pengantar Sistem Informasi: Edisi Pertama". Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Zakiyudin, Ais. 2012. Sistem Informasi Manajemen. Jakarta : Mitra Wacana Media.